



REGULAMIN

Regulamin sklepu Dinopark oraz Kraina Świętego Mikołaja z siedzibą w Kołacinku

1. Firma

Sklep internetowy działający pod adresem **sklep.dino-park.pl** prowadzony jest przez:

Wojciech Węgrzynowski "DWÓR KOŁACINEK", z siedzibą w Kołacinek 21, 95-061 Dmosin. NIP 7751645008. REGON 100248270.

2. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy sklep.dino-park.pl oraz sklep-krainamikolaja.bookero.pl/ prowadzi sprzedaż biletów do parku rozrywki Dinopark Kołacinek oraz do Krainy Świętego Mikołaja w Kołacinku a także produktów związanych z pokrewną tematyką.

Informacje znajdujące się na stronach sklepu sklep.dino-park.pl oraz sklep-krainamikolaja.bookero.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ceny oraz opisy produktów są jedynie informacją handlową. Kupujący składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.

Zamówienia składane i przyjmowane są w języku polskim.

Ceny produktów widoczne na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT 8%), wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów przesyłki.

Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.

Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby produkty widoczne w ofercie sklepu internetowego sklep.dino-park.pl oraz krainamikolaja.bookero.pl pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedającego. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, Sprzedający niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego i w przypadku dokonania zapłaty ceny przez Kupującego zwróci mu otrzymaną od niego sumę pieniężną.

Wszystkie produkty prezentowane w sklepie sklep.dino-park.pl są bez wad. W przypadku wady fabrycznej o której sprzedający nie mógł wiedzieć, Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę.

Sprzedający dostarcza dowód zakupu/fakturę VAT które stanowią potwierdzenie zawartej umowy sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy podać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT.

Składając zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się treścią i akceptuje postanowienia regulaminu sklepu sklep.dino-park.pl.

W przypadku wyczerpania zapasów prezentów wyszczególnionych w ofercie, zastrzegamy sobie prawo wysłania innego prezentu – niespodzianki o zbliżonej wartości.

3. Warunki zamówienia

Zamówienia w sklepie internetowym sklep.dino-park.pl można składać wypełniając formularze zamówienia dostępne na stronach sklepu.

W celu dokonania zakupu konieczne jest podanie danych teleadresowych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, adres wysyłki).

Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych, także dotyczących adresu dostawy. W przypadku podania błędnych danych, Sprzedający nie bierze na siebie odpowiedzialności za niedostarczenie produktu.

W sklepie internetowym sklep.dino-park.pl istnieje możliwość płatności w następujący sposób:

Szybki przelew.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.

4. Koszty transportu i czas dostawy.

Przesyłki wysyłane są maksymalnie do 3 dni roboczych od otrzymania wpłaty. Zamówiony towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu jako adres dostawy. W wyjątkowych sytuacjach przesyłka może się opóźnić. W takim przypadku Sprzedający informuje o zaistniałej sytuacji, a Kupujący ma możliwość rezygnacji z zamówienia. Paczki nadawane są po uprzedniej zapłacie za zamówienie. Sklep sklep.dino-park.pl nie wysyła produktów za pobraniem. Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej. Czas dostawy – do 2 dni roboczych.

5. Reklamacja i zwrot

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami), konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zakupu na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni, liczonym od dnia otrzymania przesyłki z towarem, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem art. 5 i 10 tej Ustawy.

Konsument ma obowiązek zapłaty poniesionych przez sklep.dino-park.pl uzasadnionych kosztów.

Kupujący odsyła towar na swój koszt.

Wzór formularza zwrotu towaru można pobrać **tutaj**.
(<https://cdn.shoplo.com/1634/files/formularz-zwrotu-zakupu.pdf>)

Reklamacje dotyczące działalności serwisu internetowego sklep.dino-park.pl, przedstawianej oferty i obsługi zamówień oraz reklamacje dotyczące realizacji prenumeraty, przesyłek i zakupionych egzemplarzy, przyjmujemy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-16:00 pod numerem telefonu (46) 874 76 86 lub mailowo: centrala@dino-park.pl, centrala@krainamikolaja.pl .

Sklep sklep.dino-park.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 30 dni. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

6. Informacje końcowe

Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wojciech Węgrzynowski "DWÓR KOŁACINEK" związanych z realizacją zamówienia.

Jeśli Kupujący wyrazi zgodę, otrzymywać będzie również informacje o nowych produktach, specjalnych ofertach, promocjach oferowanych przez sklep.dino-park.pl.

Kupujący ma prawo do wglądu do danych osobowych, do ich zmiany czy usunięcia.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.